

ACTUALITÉ ▶ Société RSS

Le Point.fr - Publié le 04/09/2012 à 14:17 - Modifié le 04/09/2012 à 14:18

Retour de vacances : 36 heures de retard sur un vol Djerba-Nantes

L'avion de la compagnie Tunisair Express aurait dû atterrir dimanche à 22 h 15 à Nantes. Les 87 passagers sont finalement arrivés mardi... à 4 h 30 !



Photo d'illustration. © Paul J. Richards / AFP

SOURCE AFP

Quatre-vingt-sept passagers qui devaient rentrer à Nantes dimanche à bord d'un vol en provenance de Djerba (Tunisie) sont arrivés avec 36 heures de retard, à l'aube mardi, a-t-on appris auprès de l'aéroport de Nantes, et des enfants concernés n'ont pu effectuer leur rentrée scolaire. Un avion de la compagnie Tunisair Express, exploité par Sevenair, qui aurait dû atterrir dimanche à 22 h 15 à Nantes, n'est finalement arrivé qu'à 4 h 30 mardi matin, après de nombreux départs repoussés, a indiqué l'aéroport de Nantes-Atlantique, confirmant une information de [RTL](#).

Les passagers, parmi lesquels se trouvaient une trentaine d'enfants, n'ont cessé, pendant plus de 36 heures, d'être ballottés entre la compagnie, l'affrèteur et les autorités locales, selon le récit d'une passagère, Lenaïck Dorange. "Nous aurions dû quitter Djerba dimanche vers 18 h 30. Après avoir attendu dans l'aéroport l'avion qui n'arrivait pas, on nous a conduits dans un hôtel pour dîner, puis à 1 heure du matin dans un autre hôtel pour dormir, en nous disant de nous tenir prêts à repartir à 8 h 30 lundi", a-t-elle expliqué. "À 8 h 30 nous étions tous prêts, mais on nous a dit d'attendre 10 heures, puis 13 heures, puis 18 heures... À chaque fois, impossible d'avoir des informations, tout le monde se renvoyait la balle. On a dû contacter le consulat de France là-bas pour qu'il nous aide, ce qu'il a fait", a-t-elle ajouté.

"Pour finir, alors qu'on nous emmenait hier soir à 22 heures vers un avion, le bus a commencé à faire demi-tour en nous annonçant que l'avion était en panne. Alors on a tous décidé de faire un sit-in sur le tarmac avec les enfants", a raconté Lenaïck Dorange, mère de trois enfants dont la plus jeune a 2 ans et demi. "On leur a dit qu'on ne bougerait pas tant qu'un avion ne nous emmenait pas et finalement, on a décollé vers 1 heure du matin", a-t-elle souligné. "La plupart des enfants étaient bien trop épuisés pour rentrer à l'école : ma fille de 9 ans a tenu absolument à y aller mais celle de 7 ans et celle de 2 ans et demi, qui faisait sa première rentrée, dorment encore à l'heure qu'il est", a-t-elle ajouté mardi vers 12 h 30.

SOCIÉTÉ | RSS Société

- ▶ Le procès de Bruno Cholet suspendu
- ▶ Les employés de la restauration plus enclins à l'alcoolisme ?
- ▶ EXCLUSIF. Michel Neyret : "C'était du miel pendant 32 ans"
- ▶ Le parcours criminel du faux chauffeur de taxi Bruno Cholet



Célibataire et cadre sup ?

Rejoignez Attractive World, le site de rencontre haut de gamme avec sélection à l'entrée.

» Cliquez ici



Le Compte à terme à 4,15%

Taux garanti sur toute la durée, sans aucune limite de dépôt. Découvrez le compte à terme VTB !

» Cliquez ici



Une voiture, un mythe...

Une collection Altaya qui vous découvre la légendaire Enzo Ferrari. Les 3 premiers numéros 7,98€

» Cliquez ici



Jusqu'à 5000€ de bonus !

Yaris, Auris, Prius, Prius+, Prius rechargeable : de 2000 à 5000€ de bonus écologique.

» Cliquez ici

Publicité Ligatus

3 Commentaires

Ajouter un commentaire

Voyager

le 05/09/2012 à 09:13

C'est cela le low cost

Et encore, avec des petites flottes dont le turn-over est aussi important on a le risque de ne pas arriver du tout, du moins en pièces détachées. Quid de la qualité de la maintenance du matériel et des temps de repos des pilotes ?

assandre

le 04/09/2012 à 15:53

Le revers des voyages à très bon marché

Ce genre de choses se produit souvent et c'est le revers de vols bon marchés avec des compagnies de second ordre qui sous traitent à des compagnies de troisième ordre. En plus la population qui prend l'avion pendant les vacances n'a pas trop l'habitude des voyages et est prise de panique, il y a les enfants qui pleurent. Si on prend l'avion il faut avoir de la lecture, une bouteille d'eau et un paquet de biscuits.[...]

Skyrunnnumber1

le 04/09/2012 à 14:49

Les faits parlent d'eux-mêmes

Tunisair express possède 4 machines, 3 ATR 72 (bi turbo-prop) et un Bombardier CRJ 900 (bi réacteur). Quand une machine tombe en panne, la petitesse de la flotte fait que cela se répercute immédiatement sur toute la gestion des vols. Tunisair Express est une compagnie qui outre les vols intérieurs, dessert quelques destinations internationales et assure des vols affrétés. Cela semble beaucoup pour une flotte réduite. Il est surprenant que la maison mère, Tunisair, qui elle dispose de 33 machines, n'ait pas été plus réactive.



Votre commentaire

Titre * :

Commentaire * :

2000 caractères restants

M'alerter lors de la publication de ma réaction

Ajouter un commentaire

[Voir les conditions d'utilisation](#)